

## CENÁRIOS EM ANÁLISE

## ASSINALE OS PROBLEMAS DE COMUNICAÇÃO NO DIÁLOGO QUE SE SEGUE E

### Situação A

A: Bom dia!

B: É do 112?

A: Sim, como se chama?

B: O meu marido “ne marche pas”! O meu marido “ne marche pas”...qu'est-ce que je fais?

A: Como se chama, você?

B: Maria Silva.

A: Onde se encontra, neste momento?

(sino da Igreja tocam para dar as 10h)

B: Na “maison” grande. “Ici, na maison grande”! Vite, vite! O meu marido ne marche pas...

A: O que aconteceu? O seu marido caiu? desmaiou?

B: A casa fica onde? Perto da Igreja? Perto do continente?

A: Ici, “dans la rue”...O continente fica perto da maison grande...

B: O continente fica à sua direita ? à esquerda da sua casa? O que vê da janela?

A:...

### Situação B

A: A minha avó esteve estes dias no hospital! Hoje está francamente pior.

B: O que foi dito no hospital, qual é o problema de saúde?

A: Tem o sangue envenenado. Tem dificuldade em respirar e tem vomitado.

B: Muito bem, vamos acionar o plano de intervenção para envenenamento e intoxicação. O que comeu esta manhã?

A: Arroz de míscharos com rojões! Mas ela não comeu estes cogumelos...

B: Então o que comeu?

A: Comeu arroz de frango!

B: Como é que está a sua avó? Como está a cor da pele?

A: Amarelada e não se reage quando a chamo e está a tremer!

B: Onde está? Qual é a sua morada?

A: Morada, não me lembro. É a casa de pedra, aqui, na Aldeia de Bigas! O que é que eu faço? o que é que eu faço? (grita e chora)

B: E o número de telefone, qual é o número de telefone de casa?

A: eu nem sei o número da porta...

### Situação C

A: Preciso de ajuda, preciso de ajuda! O meu marido está fechado no quarto e diz que se vai suicidar... (grita e chora)

B: De onde está a ligar?

A: da minha casa, já lhe disse que o meu marido está fechado e diz que se vai matar... tenho medo que ele me mate a mim! Fechou as portas de casa, não consigo sair.

B: Você está sozinha? Não consegue pedir ajuda a uma vizinha?

A: Não temos vizinhos.

B: Porquê que o seu marido se quer matar?

A: Porquê? Sei lá, não está a dizer que a culpa é minha, não?