Técnicas de Comunicação e Informação I - CTESP-PC

Pode pré-visualizar o Teste, mas se fosse uma tentativa real não seria possível porque:

Lamentamos mas este teste não está disponível

Pergunta 1
Por responder
Valor: 1,00
Marcar pergunta
Edição
Excluir pergunta

Não há comunicação sem:

Selecione uma opção de resposta:
a. feedback
b. seres humanos
c. código linguístico
d. o meio da comunicação social

Pergunta 2
Por responder
Valor: 1,00
Marcar pergunta
Edição
Excluir pergunta

As mensagens são verbais:

Selecione uma opção de resposta:
a. são sempre interpretadas
b. constituem expressões inconscientes de emoções e sentimentos.
c. podem ser não intencionais
d. são pertuais

Pergunta 3
Por responder
Valor: 1,00
Marcar pergunta
Edição
Excluir pergunta

A intenção do locutor na produção de um enunciado (um ato de fala)

Selecione uma opção de resposta:
a. é o que conta
b. é importante para a atingir os objetivos
c. é sempre interpretada da maneira tanto entre emissor (locutor) e receptor (interlocutor)
d. nem sempre tem o efeito (perlocutório) pretendido no receptor

Pergunta 4
Por responder
Valor: 1,00
Marcar pergunta
Edição
Excluir pergunta

A eficaz comunicação interpessoal implica:

Selecione uma opção de resposta:
a. transmitir informação de uma pessoa para outra sem considerar o contexto e o universo de referência dos interlocutores (emissores e receptores)
b. transmitir mensagens de forma imparcial
c. transmitir significados de um emissor para um receptor, dando especial atenção à compreensão da mensagem pelos receptores
d. transferência de significados entre os interlocutores (emissor e receptor)

Pergunta 5
Por responder
Valor: 1,00
Marcar pergunta
Edição
Excluir pergunta

A comunicação interpessoal para grandes e pequenos grupos distingue-se:

Selecione uma opção de resposta:
a. pelo grau de envolvimento com os membros do grupo
b. pelas técnicas e estilos de comunicação
c. pela identificação, técnicas de comunicação e relações interpessoais
d. pelo grau de familiaridade.

Pergunta 6
Por responder
Valor: 1,00
Marcar pergunta
Edição
Excluir pergunta

A comunicação é sempre um ato imperfeito porque:

Selecione uma opção de resposta:
a. o emissor e o receptor estão condicionados pelas suas circunstâncias e pelo conhecimento diferenciado da mensagem enviada e da recebida
b. se perde informação no momento da transmissão da mensagem
c. é incompleta
d. o receptor tem sucesso seletivo

Pergunta 7
Por responder
Valor: 1,00
Marcar pergunta
Edição
Excluir pergunta

O assessor de imprensa:

Selecione uma opção de resposta:
a. gere conflitos internos e situações de crise dos meios de comunicação social
b. filtra a informação para os meios de comunicação social e controla a ação de porta-voz
c. é responsável pela processo de gestão de conflito, a situação de crise, mas também de manutenção da imagem corporativa e divulgar aos meios de comunicação social
d. faz previsões sobre a imprensa

Pergunta 8
Por responder
Valor: 1,00
Marcar pergunta
Edição
Excluir pergunta

São obstáculos à comunicação:

Selecione uma opção de resposta:
a. confusão de factos, repetição sistemática de ideias, desconhecimento do tema, naturalidade
b. dispersão, gestos amplos, linguagem adaptada ao público, capacidade para ouvir os outros
c. voz desagradável, personalidade, estado de saúde
d. paralisadas: dispersão, gestos amplos, confusão dos factos, desconhecimento do tema

Pergunta 9
Por responder
Valor: 1,00
Marcar pergunta
Edição
Excluir pergunta

A competência comunicativa compreende:

Selecione uma opção de resposta:
a. as desenvolvem outras competências: estratégica, linguística, sociolinguística e textual
b. as possuem outras competências: psicolinguística, neurolinguística, textual e estratégica
c. da competência linguística e do uso da cortesia
d. da competência linguística e da competência intercultural

Pergunta 10
Por responder
Valor: 1,00
Marcar pergunta
Edição
Excluir pergunta

O ato comunicativo contempla:

Selecione uma opção de resposta:
a. emissor, código, receptor, mensagem, contexto e canal
b. emissor, receptor, informação, contexto, canal e código
c. emissor, mensagem, receptor, feedback, idioma e contexto
d. mensagens, contexto, canais de informação, estilo sonoros e informação

Pergunta 11
Por responder
Valor: 1,00
Marcar pergunta
Edição
Excluir pergunta

Um dados enunciados característica ser pela assertividade:

Selecione uma opção de resposta:
a. Estou a ter dificuldades a decidir
b. Teve que decidir
c. Estou a definitar com uma intenção.
d. Achar?! Estou super decidido!

Pergunta 12
Por responder
Valor: 1,00
Marcar pergunta
Edição
Excluir pergunta

O código semântico reside:

Selecione uma opção de resposta:
a. no utilização de códigos linguísticos distintos.
b. na incompreensão da mensagem por parte do emissor.
c. na perdida de significados pelo emissor e receptor
d. no facto de emissor e receptor não partilharem os mesmos significados

Pergunta 13
Por responder
Valor: 1,00
Marcar pergunta
Edição
Excluir pergunta

As mensagens verbais distinguem-se das não verbais:

Selecione uma opção de resposta:
a. pela utilização de verbais e normas
b. pelo recurso a informação de natureza linguística
c. pela utilização de voces para comunicar
d. pelo recurso aos sons como código de transmissão da mensagem

Pergunta 14
Por responder
Valor: 1,00
Marcar pergunta
Edição
Excluir pergunta

O assessor de imprensa é o porta-voz distinguem-se pelas:

Selecione uma opção de resposta:
a. funções
b. atitudes
c. identidade
d. idade

Pergunta 15
Por responder
Valor: 1,00
Marcar pergunta
Edição
Excluir pergunta

O código na comunicação é:

Selecione uma opção de resposta:
a. um componente do ato comunicativo
b. um obstáculo ou perturbação que provoca perda de informação na transmissão da mensagem.
c. uma perturbação que acarreta perda de informação no ato comunicativo
d. a informação contida na mensagem

Pergunta 16
Por responder
Valor: 1,00
Marcar pergunta
Edição
Excluir pergunta

Qual dos seguintes não representam um stakeholder no contexto da comunicação realizada num cenário de emergência:

Selecione uma opção de resposta:
a. Autoridade Nacional da Protecção Civil – ANPC;
b. Corporativas das Corporações de Bombeiros;
c. Municípios;
d. Instituições Escolares.
e. Todas as anteriores estão corretas.
f. Todas as anteriores estão erradas.

Pergunta 17
Por responder
Valor: 1,00
Marcar pergunta
Edição
Excluir pergunta

Ola (canal de comunicação, tais como, a energia elétrica, a telecomunicações e a internet, poderão não estar disponíveis numa situação de catástrofe. Poderemos neste caso:

Selecione uma opção de resposta:
a. Comunicação radio e outras sobre os dados contactados sobre o meio e as medidas reduzidas do risco a adotar
b. Recorrer à plantificação e ao Revival durante a situação de emergência com o intuito de ser capaz de identificar as alternativas possíveis.
c. É necessário desenvolver relações de cooperação com varias organizações e desenvolver relações de comunicação.
d. Informar a audiência sobre o que está a ser feito com o intuito de obter mais dados sobre o risco.

Pergunta 18
Por responder
Valor: 1,00
Marcar pergunta
Edição
Excluir pergunta

Sobre as antifas comunicacionais:

Selecione uma opção de resposta:
a. O Caso dessas antifas nos conjuntos objetivos aumentar a capacidade de afirmação, permitir a expressão adequada de sentimentos e pensamentos e estabelecer a autoconfiança.
b. A agressividade gera, nos outros, irritação, pena e desagrado.
c. Ser assertivo pressupõe ser ser afirmativo e um comunicador neítrao.
d. No estilo passivo expressam-se desejos, ideias e sentimentos à custa dos outros, como objetivo de dominar os humilhar.

Pergunta 19
Por responder
Valor: 1,00
Marcar pergunta
Edição
Excluir pergunta

O processo de comunicação num cenário de crise deve incluir elementos essenciais, tais como:

Selecione uma opção de resposta:
a. A confiança, a credibilidade, a honestidade, a subjetividade e a responsabilidade.
b. A confiança, a credibilidade, a desonestidade, a objectividade e a equidade.
c. A confiança, a credibilidade, a honestidade, a transparência e a responsabilidade.
d. A confiança, a credibilidade, a honestidade, a transparência e a responsabilidade.

Pergunta 20
Por responder
Valor: 1,00
Marcar pergunta
Edição
Excluir pergunta

A comunicação do risco:

Selecione uma opção de resposta:
a. Assume um papel insignificante, no que diz respeito a prevenir, preparar e responder a situações de emergência.
b. Ajuda a estabelecer a confiança e facilita a divulgação da uma informação real e oportuna.
c. É assunto de necessidade das comunidades e independente de pedidos e gestão de riscos.
d. Permite uma avaliação mais precisa dos riscos e, consequentemente, uma ação mais desadequada.

Pergunta 21
Por responder
Valor: 1,00
Marcar pergunta
Edição
Excluir pergunta

De acordo com as tipologias propostas por Lundgren e McMahon (2005), os tipos de comunicação de risco são:

Selecione uma opção de resposta:
a. Comunicação sobre riscos complexos; Comunicação para o consenso; Comunicação de crise.
b. Comunicação com o público em geral; Comunicação para desenvolvimento da informação; Comunicação de crise.
c. Comunicação sobre riscos complexos; Comunicação para o consenso; Comunicação com o público em geral.
d. Nenhuma das opções está correta.

Pergunta 22
Por responder
Valor: 1,00
Marcar pergunta
Edição
Excluir pergunta

Entre as técnicas de controlo e gestão destrinçar profissional, podem destacar-se:

Selecione uma opção de resposta:
a. Estratégias para fazer com o problema focadas na primeira.
b. Estratégias para fazer com o problema focadas na emoção.
c. Estratégias para fazer com o stress focadas na intensidade social
d. Todas as alíneas são verdadeiras.

Pergunta 23
Por responder
Valor: 1,00
Marcar pergunta
Edição
Excluir pergunta

Numa situação de emergência, a confiança e a credibilidade são atributos quando se verifica:

Selecione uma opção de resposta:
a. Envolvimento entre os especialistas.
b. Desconhecimento entre as organizações responsáveis pela gestão do risco.
c. Diálogo e participação organizada de públicos.
d. Divulgação alarmante da informação.

Pergunta 24
Por responder
Valor: 1,00
Marcar pergunta
Edição
Excluir pergunta

Para gerir o pânico stresse deve:

Selecione uma opção de resposta:
a. Educar os cidadãos a a forma de lidar com eles.
b. Reservar tempo para correr, descansar e relaxar, ainda que por períodos curtos.
c. Ter opções magnesio de desaceleramos.
d. Ingerir álcool, cafeína e/ou nicotina e utilizar medicamentos, mesmo sem prescrição médica.

Pergunta 25
Por responder
Valor: 1,00
Marcar pergunta
Edição
Excluir pergunta

Num contexto de crise, quia a identificação do público, da finalidade da mensagem e do meio de divulgação, importa estruturar a mensagem e, para tal, é importante ter em consideração os seguintes aspetos:

Selecione uma opção de resposta:
a. Empatia pelo sofrimento. Factos e/ou a necessidade de agir. Constatar o que é desconhecido e o processo contém para obter respostas.
b. Descrever as audiências: o que se pode pretende conhecer. Definir o propósito da mensagem ou das mensagens. Identificar o meio de divulgação da mensagem.
c. Afirmação das competências da organização. Estabelecer diálogo com outras entidades. Agendar os momentos de atualização da informação dirigidos à audiência.
d. As alternativas a, b e c estão corretas.

Pergunta 26
Por responder
Valor: 1,00
Marcar pergunta
Edição
Excluir pergunta

Como se transmite via rádio a voz (PV)?

Selecione uma opção de resposta:
a. PTV ou sistema, linha, pipa, victor.
b. PTV sistema, linha, pipa, victor.
c. PTV sistema, linha, pipa, vifor.
d. PTV ou sistema, voifrafos, pefferoto, vaau.

Pergunta 27
Por responder
Valor: 1,00
Marcar pergunta
Edição
Excluir pergunta

Tal como na maioria das atividades, também as telecomunicações estão sujeitas a regulamentos e legislações. Qual a entidade que regula as telecomunicações em Portugal?

Selecione uma opção de resposta:
a. Autoridade Nacional de Comunicações (ANACOM)
b. Autoridade Nacional para as Telecomunicações (ANATCOM)
c. Entidade Reguladora para a Comunicação (ERC)
d. Comando Nacional de Operações de Socorro (CNOS)

Pergunta 28
Por responder
Valor: 1,00
Marcar pergunta
Edição
Excluir pergunta

A sexadade nas comunicações implica que:

Selecione uma opção de resposta:
a. A comunicação seja feita o mais depto possível
b. Se coque a meta de comunicação o mínimo tempo possível
c. Se coque o meio possível o canal disponível para a informação à importante
d. Seja menos o passagem de informação pois há meio postes para comunicar

Pergunta 29
Por responder
Valor: 1,00
Marcar pergunta
Edição
Excluir pergunta

A função de operador de telecomunicações é fundamental numa comunicação via rádio. Ela acordo com essa função, diga quais as competências exigidas a um operador de telecomunicações:

Selecione uma opção de resposta:
a. Precisão, clareza, simplesmente, brevidade, precisão e conhecimento.
b. Precisão, clareza, disciplina, conhecimento, brevidade e serenidade.
c. Brevidade, clareza, disciplina, conhecimento, treino e serenidade.
d. Disciplina, brevidade, conhecimento, clareza e precisão

Pergunta 30
Por responder
Valor: 1,00
Marcar pergunta
Edição
Excluir pergunta

Nos procedimentos de comunicação via rádio, há uma estrutura de comunicação que deve ser respeitada. Diga como deve ser um correto indicativo de chamada:

Selecione uma opção de resposta:
a. Central da PrP de Vilas-RQA CODI Vilas;
b. Central da PrP de Vilas-RQA CODIX Vilas-ESCUTO;
c. Central da PrP de Vilas-ÍPRUNA CODI Vilas-Chama ESCUTO
d. Central da PrP de Vilas-RQA CODIX Vilas-ou ESCUTO;

Pergunta 31
Por responder
Valor: 1,00
Marcar pergunta
Edição
Excluir pergunta

Quais as modalidades de telecomunicações que conhecas?

Selecione uma opção de resposta:
a. Duplex, semi-duplex.
b. Simples e semi-duplex.
c. Semi-duplex, Simples e duplex.
d. Simples, duplex e semi-simples

Pergunta 32
Por responder
Valor: 1,00
Marcar pergunta
Edição
Excluir pergunta

Ao nível das modalidades de utilização da rede SIRESP, esta permite ser utilizada em:

Selecione uma opção de resposta:
a. TMO
b. DMO
c. Chamada privada
d. Todas as anteriores estão corretas

Pergunta 33
Por responder
Valor: 1,00
Marcar pergunta
Edição
Excluir pergunta

A precisão nas comunicações implica que:

Selecione uma opção de resposta:
a. o operador passe a mensagem antes de a comunicar possibilitando que fique melhor estruturada e seja melhor entendida;
b. a mensagem seja ser bem estruturada e comunicada o mais depto possível;
c. a mensagem seja transmitida o mais depto possível (seja pouco tempo);
d. o operador comunique a mensagem usando sempre o mesmo equipamento possibilitando que volume de transmissão e receção seja sempre preservado;

Pergunta 34
Por responder
Valor: 1,00
Marcar pergunta
Edição
Excluir pergunta

A propagação do sinal rádio depende de vários fatores, diga quais:

Selecione uma opção de resposta:
a. Distância, configuração do terreno e suas características.
b. Condições atmosféricas e ruído.
c. Níveis de potência e transmitir na menos frequência.
d. Todas as anteriores estão corretas

Pergunta 35
Por responder
Valor: 1,00
Marcar pergunta
Edição
Excluir pergunta

Os Terminais de Rede SIRESP possuem um código que permite a sua identificação. A essa código chamamos:

Selecione uma opção de resposta:
a. SGU.
b. ISSY.
c. WSI.
d. ICCI.

Pergunta 36
Por responder
Valor: 1,00
Marcar pergunta
Edição
Excluir pergunta

Sistema Integrado de Redes de Emergência e Segurança de Portugal é:

Selecione uma opção de resposta:
a. Um sistema especial de organização e gestão de comunicações.
b. Uma infraestrutura de telecomunicações nacional.
c. Um sistema de telecomunicações dos bombeiros.
d. As Respostas A e B estão corretas.

Pergunta 37
Por responder
Valor: 1,00
Marcar pergunta
Edição
Excluir pergunta

A RCR, rede operacional dos bombeiros é constituída por:

Selecione uma opção de resposta:
a. 10 canais de comando diretral em simplex, 3 canais de comando em simplex, 4 canais táticos em simplex e 7 canais de manobra em simplex.
b. 10 canais de comando diretral em semi-duplex, 3 canais de comando em simplex, 5 canais táticos em simplex e 7 canais de manobra em simplex.
c. 10 canais de comando diretral em simplex, 3 canais de comando em simplex, 5 canais táticos em simplex e 7 canais de manobra em simplex.
d. Nenhuma das opções está correta

Pergunta 38
Por responder
Valor: 1,00
Marcar pergunta
Edição
Excluir pergunta

Os aspetos facilitadores da comunicação são:

Selecione uma opção de resposta:
a. Escuta assertiva, capacidade de dar feedback, estilo de comunicação ativo, empatia
b. Empatia, Escuta ativa, capacidade de dar feedback, estilo de comunicação direto
c. Escuta ativa, capacidade de dar feedback, estilo de comunicação assertivo, empatia
d. nenhuma das opções está correta

Pergunta 39
Por responder
Valor: 1,00
Marcar pergunta
Edição
Excluir pergunta

Da comunicação não verbal no ser humm parte:

Selecione uma opção de resposta:
a. velocidade, autoridade, articulação, brilhos
b. artifacto, volume, olhares, impensatividade
c. artifacto, volume, olhares, velocidade
d. volume, impensatividade, autoridade, olhares

Pergunta 40
Por responder
Valor: 1,00
Marcar pergunta
Edição
Excluir pergunta

Nos procedimentos de comunicação via rádio, uma transmissão de números deve ser feita pela seguinte regra:

Selecione uma opção de resposta:
a. Transmitir o número ao por algarismos.
b. Transmitir o número completo.
c. Transmitir o número completo, dizendo "algarismo" e algarismo por algarismo.
d. Transmitir o número completo por alfabético fonético.

Terminar tentativa

NAVEGAÇÃO DO TESTE

1 2 3 4 5 6 7 8 9 10 11 12 13 14 15 16 17 18 19 20 21 22 23 24 25 26 27 28 29 30 31 32 33 34 35 36 37 38 39 40
Terminar tentativa
Inicar nova pré-visualização